

# 営業店ネットワークシステム構築 要件定義書

---

20××年×月×日  
XYZ株式会社 様

# 目次

---

1. 概要
2. システム要件
3. 品質要件
4. 運用・保守
5. 納品物
6. 制約条件
7. その他

## 1. 概要

### <1>目的

XYZ株式会社様において、アパレル事業の立ち上げに伴い、24時間365日使用する受発注・在庫管理システムの導入を行う。  
営業店ネットワークシステムでは、データセンタを中心とした受発注・在庫管理システムのインフラ環境を構築することを目的とする。

### <2>導入効果

各営業店からデータセンタの受発注・在庫管理サーバ（以下、業務用Webサーバ）を利用でき、今後の営業店増加に対応できるシステムとする。

### <3>導入時期

(工期) 平成※年※月※日 ～ 平成※年※月※日 (土日祝日夜間除く)  
(工事日) 平成※年※月※日  
(サービス開始日) 平成※年※月※日

### <4>工事対象拠点

**表1-1 工事対象拠点**

No	拠点名	住所	備考
1	東京データセンタ	東京都港区白金台3-14-6	
2	神奈川営業店	神奈川県横浜市中区山下町198	初期新設営業店
合計			2拠点

## 2. システム要件

### <1>機能要件

- 1)業務用Webサーバとの通信
- 2)各営業店からのインターネット通信（データセンタからも含む）
- 3)営業店間の通信

### <2>通信要件

- 1)営業店からのインターネット閲覧は全てデータセンタを経由とする。
- 2)営業部とシステム部の通信を不可とする。
- 3)サーバファーム及び各部署ごとにL2SW用意し、トラフィックを分ける。
- 4)営業店間の通信はデータセンタ経由とする。
- 5)WAN回線正常時は全ての通信をメイン回線経由とする。

### <3>回線要件

- 1)WAN回線はメイン・バックアップ方式とする。
- 2)メイン回線はビジネスイーサワイド(100M)を採用する。
- 3)バックアップ回線はフレッツVPNワイド（フレッツ光ネクスト）を採用する。
- 4)インターネット回線はフレッツ光ネクスト（ファミリータイプ：ハイスピード）（ISP：WAKWAK）を採用する。

### <4>構築要件

- 1)NW構築当初は、東京データセンタ1拠点、神奈川営業店1拠点とし、神奈川営業店と同一構成で順次営業店を増やす（最大10拠点）。
- 2)各営業店にはシステム部と営業部を配置する。
- 3)各部署の最大端末数は20台とする。
- 4)NW機器については、お客様で保有している機器を利用し、指定のサーバラックにマウントする。

### 3. 品質要件

#### <1>信頼性

- 1)WAN回線およびWAN接続機器を冗長化し、通信が自動復旧できる構成とする。
- 2)二重障害は考慮しない。

#### <2>安全性 (セキュリティ)

- 1)部署間の通信をコントロール (フィルタリング) できることとする。
- 2)パスワードは全て【ntt】とし、すべて暗号化する。

#### <3>性能

- 1)マルチベンダに対応できるダイナミックルーティングプロトコル (OSPF) を採用する。
- 2)インターネットアクセスルータがISPより、時刻同期をとり、その他のNW機器に対してのNTPサーバとして動作する。
- 3)バックアップ回線使用時は、必要帯域を考慮しない。
- 4)サーバファームからのみ、各NW機器へのTelnet通信をおこなう。

#### <4>拡張性

- 1)営業店が同一構成で増えること (最大10拠点) を考慮したIPアドレス設計とする。
- 2)IPアドレスを効率よくアドレッシングし、必要に応じてネットワークアドレスを分割する。

## 4. 運用・保守

### <1>運用体制

- 1)運用時の作業はお客様にて実施する。
- 2)運用時のログデータの抽出・加工・解析は本工事に含めない。
- 3)社員数増加や回線の増速、機器の設定変更等が必要となった場合は、お客様と協議し方針を決定することとする。

### <2>保守体制

- 1)本工事には保守契約は含めない。

### <3>研修

- 1)システム説明会としてシステム管理者に対し、お客様拠点にて1回実施する。

## 5. 納品物

### <1>納品物

- 1)完成図書を紙媒体で1部納品する。

### <2>納品方法

- 1)工事完了後、2週間以内に指定の場所に納品する。

### <3>検収方法

- 1)事前にお客様支給物品をお預かりし、検収後、検証物品として使用する。
- 2)お客様支給物品に不具合があった場合は、お客様に代替品を支給して頂く。

## 6. 制約条件

### <1>施工範囲

1)各回線の契約および開通、各回線のONU～各ラックマウントNW機器までとする。

### <2>構築条件（見積り条件）

- 1)工事作業時間は原則、平日9:00～17:00とする。
- 2)要件に変更があった場合、再見積りや契約変更にて追加の費用を請求する。
- 3)試験の結果、合格基準を満たさない場合は、お客様と相談の上、基準を満たすように是正する。
- 4)本工事には電源設備工事は含めない。
- 5)本工事には空調設備工事は含めない。
- 6)本工事には既存機器の撤去は含めない。
- 7)本工事にはクライアントPCの設置・接続・設定は含めない。
- 8)本工事には拠点追加工事は含めない。

### <3>付帯作業

- 1)電源設備用意及び電源工事はお客様にて実施する。
- 2)配管設備用意及び配管工事はお客様にて実施する。
- 3)サーバ機器用意及び設置・接続・設定はお客様にて実施する。
- 4)サーバラック用意及びサーバラック設置工事はお客様にて実施する。
- 5)ラックより各部署のフロアHUB・クライアントPCの用意及び設置工事はお客様にて実施する。

## 7. その他

### <1>機器一覧 表7-1 NW機器一覧

種別	型番	数量	備考
ルータ	Cisco892	3	お客様支給物品
L3スイッチ	Catalyst3750	2	お客様支給物品
L2スイッチ	Catalyst2960	3	お客様支給物品

表7-2 サーバ機器一覧

種別	IPアドレス	備考
業務用Webサーバ	172.16.1.1	
NTPサーバ	211.9.226.25	WAKWAK (ISP)

<2>ネットワークアドレス

表7-3 ネットワークアドレス

アドレス範囲	用途	備考
10.0.0.0/24	Business Ether ワイド	
10.10.1.0/24	データセンタ用フレッツVPNワイド	
10.10.2.0/24	神奈川営業店用フレッツVPNワイド	
10.10.3.0～10.10.255.0/24	営業店用フレッツVPNワイド	営業店増加時に使用する
172.16.1.0/24	データセンタサーバファーム	
172.16.2.0～ 172.16.127.0/24	データセンタ用LANセグメント	データセンタ内にセグメントが追加になった際には、このセグメントレンジから付与する
172.16.128.0/24	神奈川営業店用LANセグメント	
172.16.129.0～ 172.16.255.0/24	営業店用LANセグメント	営業店増加時にはこのセグメントレンジよりLANアドレスを付与する

表7-4 必要帯域

システム名	システム設置場所	必要帯域	備考
業務用Web	東京データセンタ サーバファームセグメント	150kbit/s	
インターネット閲覧	東京データセンタ経由	150kbit/s	
端末1台あたり		300kbit/s	

<3>ラック図

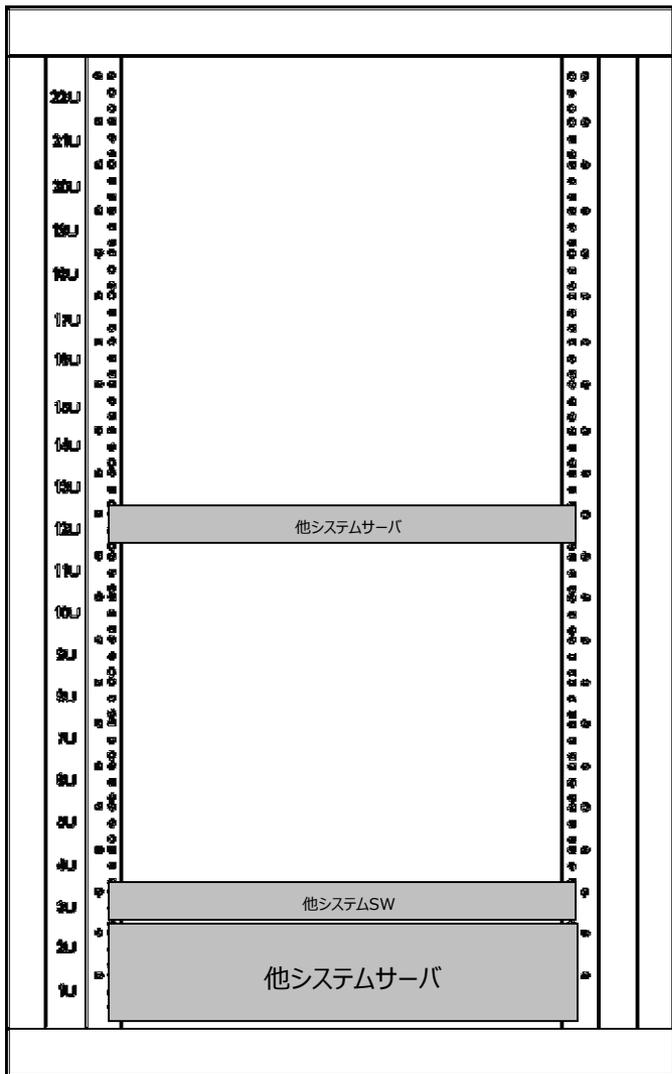


図7-1 東京データセンタラック  
(22U)

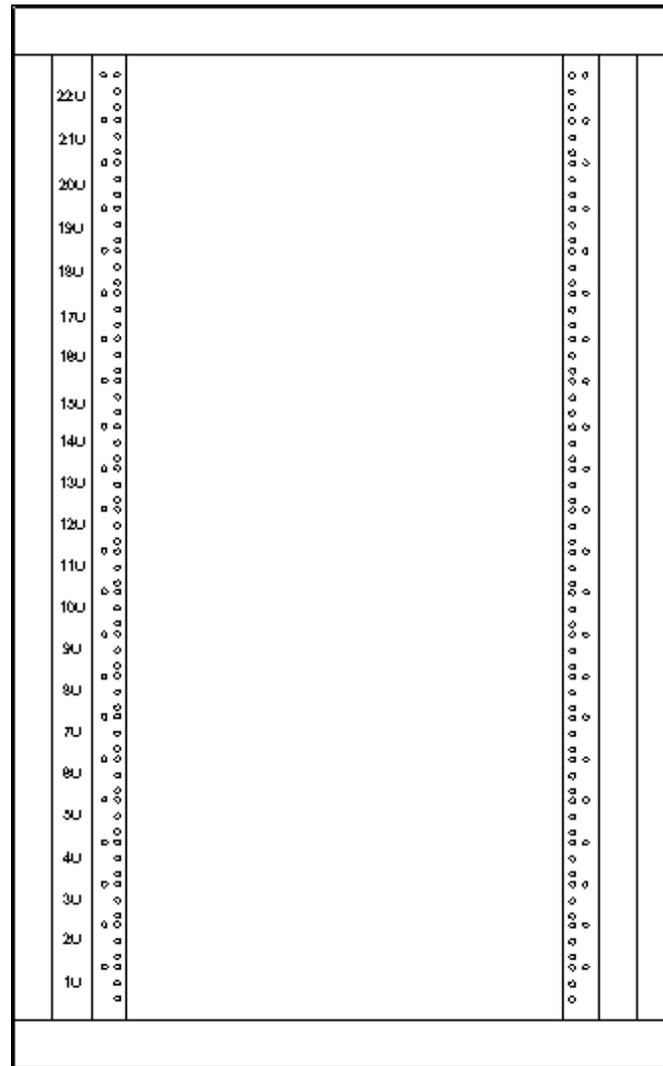


図7-2 営業店ラック  
(22U)