

# ITエンジニアの仕事



## 目次

- IT業界
- ITエンジニアの仕事
- ITエンジニアが身に付けるべきこと
- 研修の目標



まずは皆さんに

[質問]

なぜ、企業様はこの研修サービスを買ったの？

## 当研修の目的と目標

### [目的]

自立したITエンジニアとなり、あらゆる業界に貢献する

### [目標]

- ITエンジニアに必要なスキルを身に付ける
  - ITスキル
  - 社会人スキル
- 自立した人間としてのスタンスを身に付ける

## 目次

- IT業界
- ITエンジニアの仕事
- ITエンジニアが身に付けるべきこと
- 研修の目標

## IT業界 -「IT」とは

Information Technology (情報技術)  
コンピュータを使って、様々な情報を扱う技術

## IT業界 - グループワーク①

「IT」は、どのような場面で利用されていますか？

## グループワークの注意点

- 最初に自己紹介(企業名、氏名)をする。
- 全員が1回ずつ意見を言う。
- 相手の意見を否定しない。

# IT業界 - ITの利用

物流



医療



経済



買物



ゲーム



IoT



ビッグデータ



AI(人工知能)

## IT業界 - ITの利用

ITを利用しない業界は存在しない。



あらゆる業界がITを必要としている。



ITは全世界のあらゆる場面で貢献している。

## IT業界 - ITの利用

ITを活用して様々な分野に貢献している業界が  
「IT業界」である。



IT業界で働けば、  
全世界のあらゆる業界で活躍できる。

## IT業界 - ITを利用したサービス

IT業界が提供したサービスを「ITサービス」と呼ぶ。



ITサービスを動かす仕組みを「システム」と呼ぶ。



システムはコンピュータを使って作る。



システムを作ることを「システム開発」と呼ぶ。

## IT業界

Q: システム開発を行うのは誰ですか？

A: **ITエンジニア** (システムエンジニア) です。

つまり、「**あなた**」のことです。

## 当研修の目的と目標

### [目的]

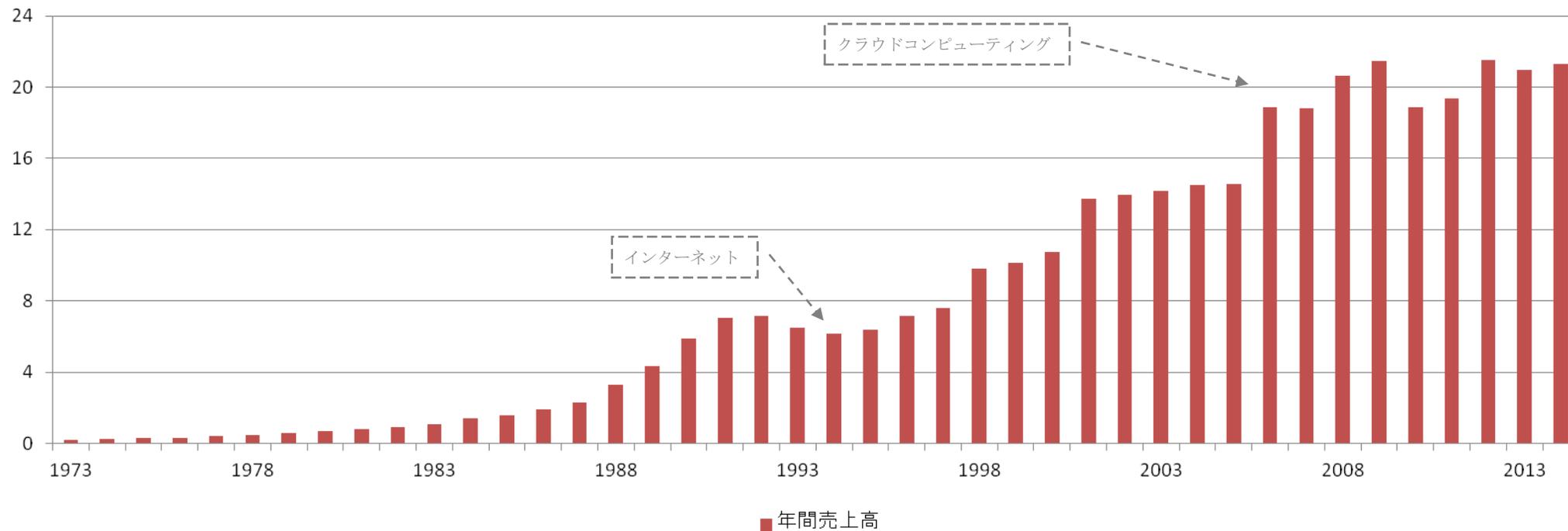
自立したITエンジニアとなり、あらゆる業界に貢献する

### [目標]

- ITエンジニアに必要なスキルを身に付ける
  - ITスキル
  - 社会人スキル
- 自立した人間としてのスタンスを身に付ける

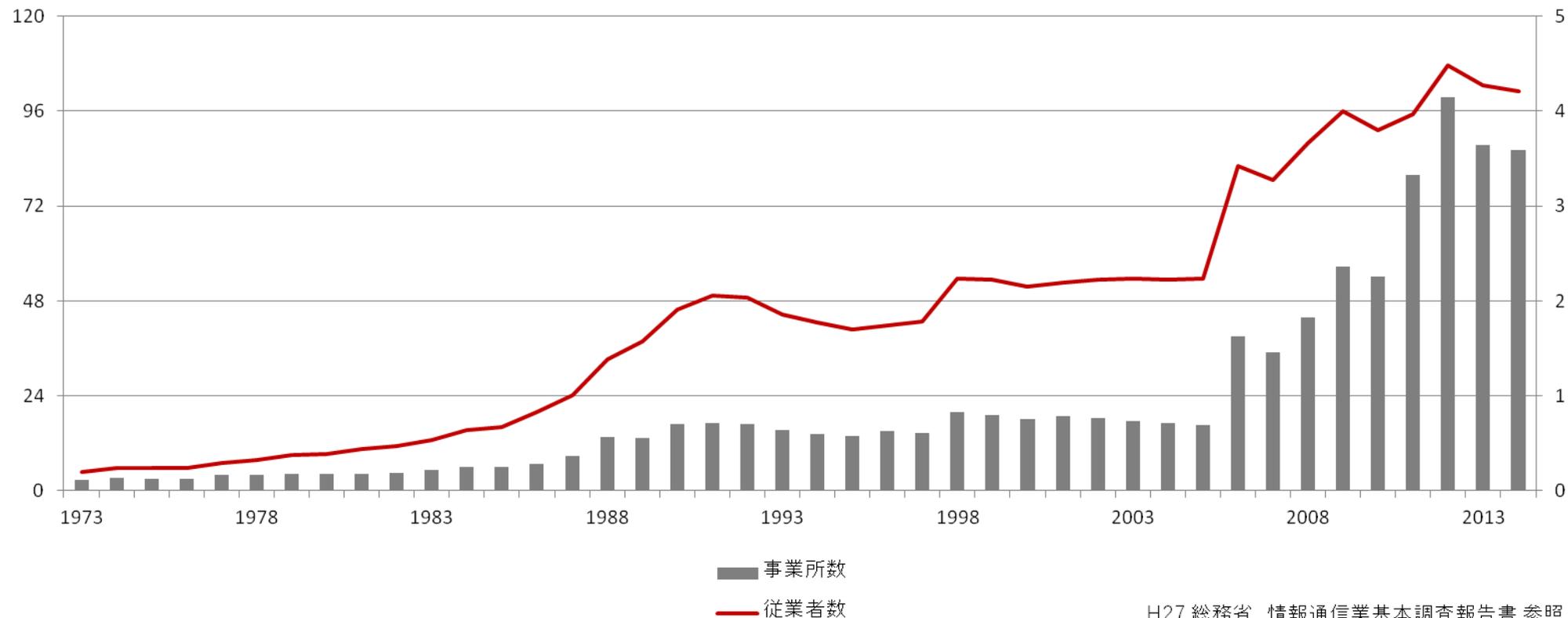
# IT業界 - 年間売上高

(兆円)



H27 総務省 情報通信業基本調査報告書 参照

# IT業界 - 事業所数 & 従業者数



## IT業界 - IT業界の分類

高度エンジニア

CIO(最高情報責任者)  
プロジェクトマネージャー  
セキュリティエンジニア

- インフラエンジニア
  - ネットワークエンジニア
  - サーバエンジニア
  - データベースエンジニア
  - ヘルプデスク
  - テクニカルサポート

- ソフトウェア業
  - 受託開発ソフトウェア業
  - 組込みソフトウェア業
  - パッケージソフトウェア業
  - ゲームソフトウェア業

## IT業界 - サービス提供先

- 流通
- 金融
- 証券
- 保険
- 製造
- 製薬
- サービス業 etc

## IT業界 - IT業界の構造

様々な業界が抱える問題を  
ITで解決する仕事を請け負う企業を

**SIer (System Integrator)**

と呼びます。

代表的なSIer:

NTTデータ、日立製作所、NEC、日本IBM、富士通

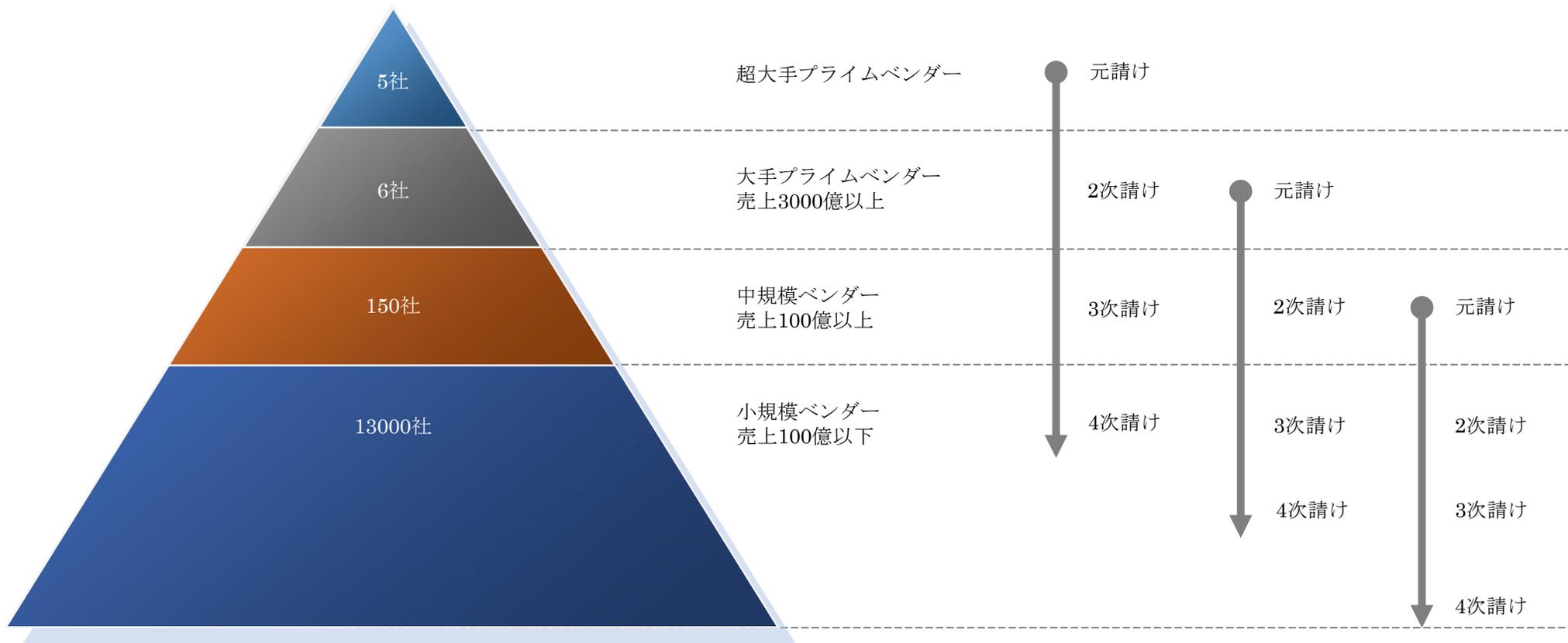
## IT業界 - IT業界の構造

お客様（顧客）から直接依頼を受けるSIerを

**元請け（プライムベンダー）**

と呼びます。

# IT業界 - IT業界の構造



## IT業界 - まとめ

IT業界で働く



全世界のあらゆる業界の問題を  
ITを使用して解決する重要な仕事を遂行する

## 目次

- IT業界
- **ITエンジニアの仕事**
- ITエンジニアが身に付けるべきこと
- 研修の目標

## 当研修の目的と目標

### [目的]

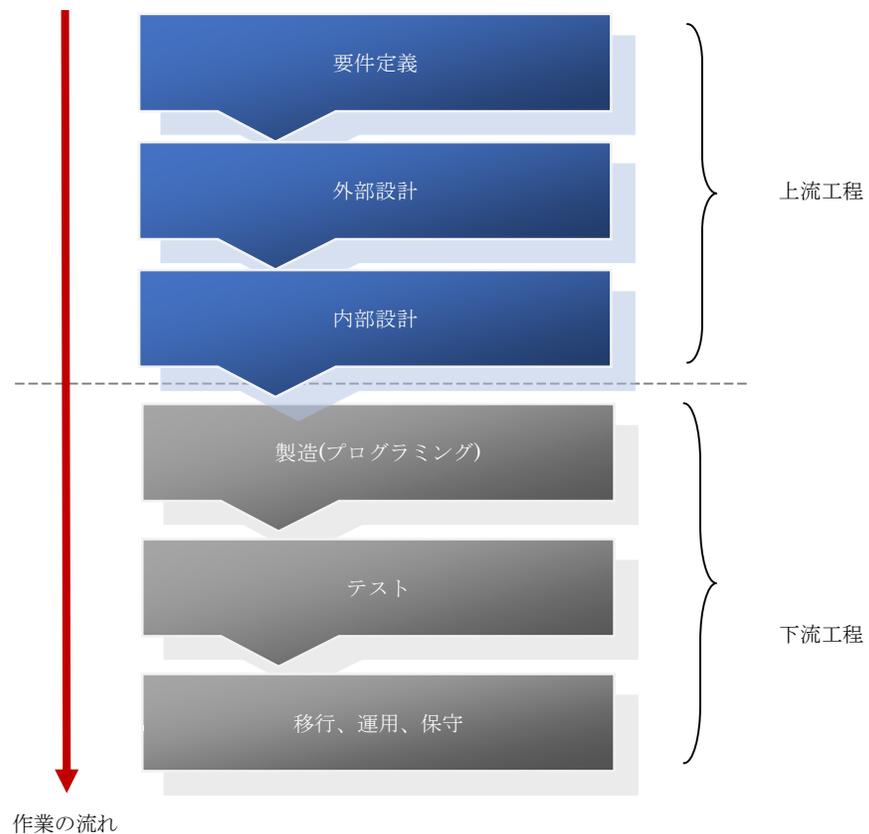
自立したITエンジニアとなり、あらゆる業界に貢献する

### [目標]

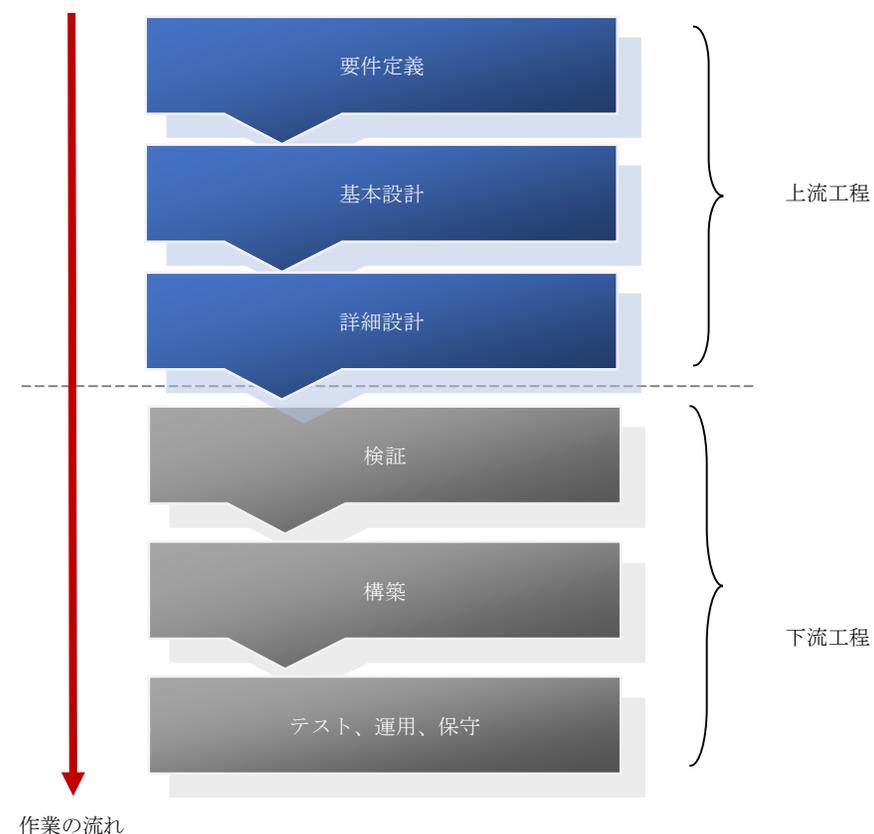
- ITエンジニアに必要なスキルを身に付ける
  - ITスキル
  - 社会人スキル
- 自立した人間としてのスタンスを身に付ける

# ITエンジニアの仕事

## システム開発の流れ



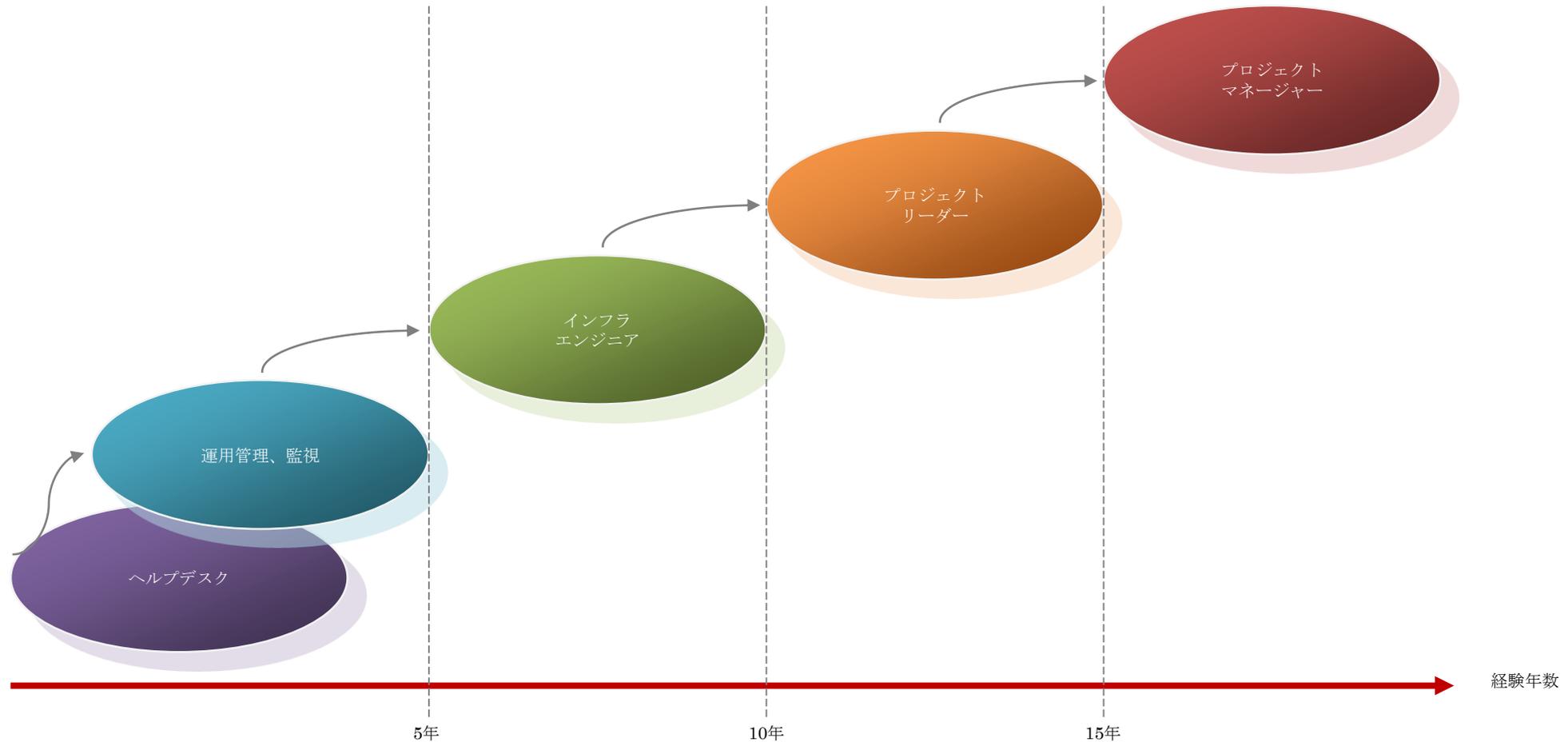
## インフラ開発の流れ



## ITエンジニアの仕事 - ITエンジニアの分類

- プロジェクトマネージャー (PM)
- プロジェクトリーダー (PL)
- インフラエンジニア (サーバ・ネットワーク)
- 運用管理、監視
- ヘルプデスク

# ITエンジニアの仕事- ITエンジニアのキャリアパス



## ITエンジニアの仕事 - システム開発を始める第一歩

システム開発の仕事は、  
プロジェクトに参加することから始まる。

## ITエンジニアの仕事 - システム開発を始める第一歩

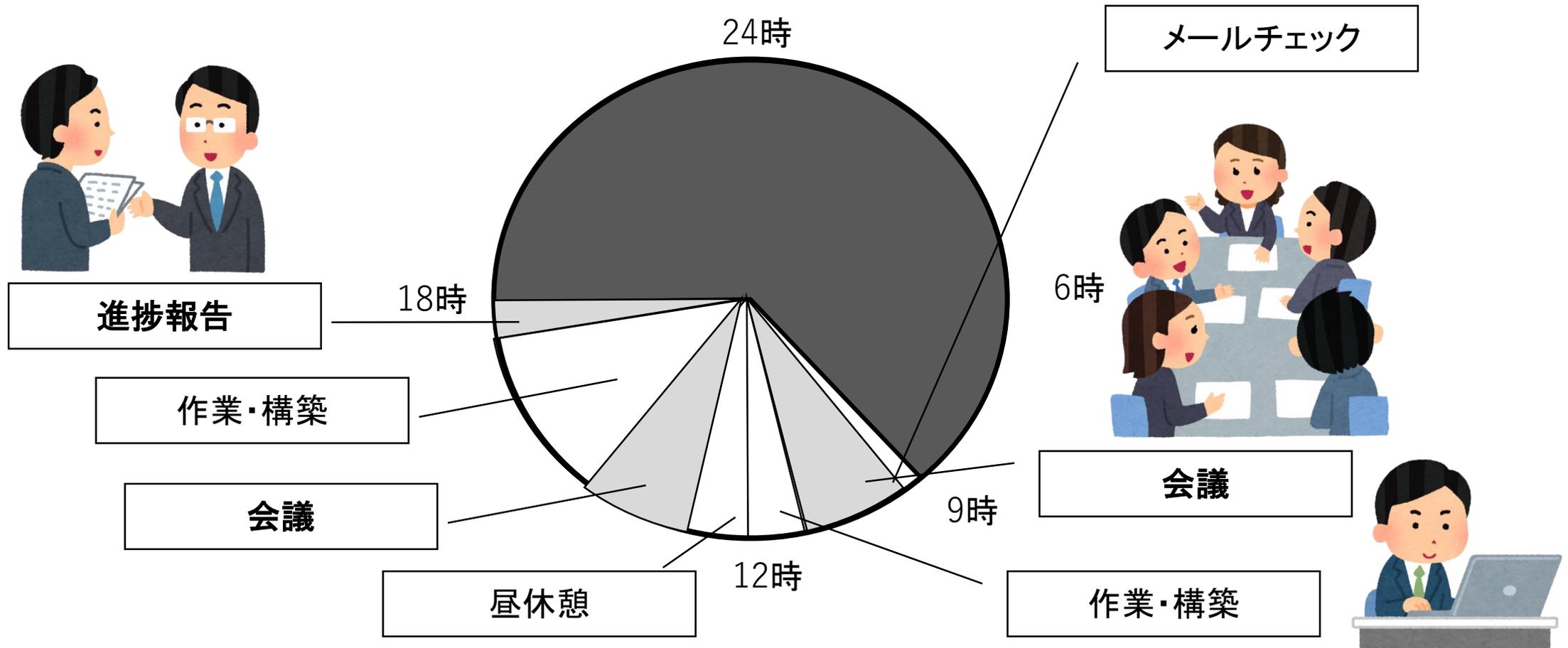
プロジェクトに参加するためには、「スキルシート」と「面談」による審査を受ける必要があります。



一緒に仕事ができる人かを評価されます。

ITスキルだけでなく、**社会人スキル**も必要です。

# ITエンジニアの仕事



## ITエンジニアの一日

ITエンジニアの業務は他者とのコミュニケーションを必要とするものが多い。



円滑に仕事を進めるには、  
コミュニケーションスキルが必須である。

## ITエンジニアの仕事 - 出勤時

当日のスケジュール確認やメールチェックなど、  
仕事の準備を始業時刻前に行い、  
スムーズに仕事を開始できるようにする。



始業時刻の10分前までに余裕をもって出勤する。

## ITエンジニアの仕事 - 業務時間

各開発現場で定められた就業規則に従って  
行動しなければならない。



就業規則を遵守する。

社会人としての一般的なモラルを遵守する  
(「居眠りをしない」、「業務外での携帯電話の操作を控  
える」etc)。

## ITエンジニアの仕事 - 業務時間

一緒に仕事をする相手に  
悪い印象を与えないようにすることが  
長く仕事をして行く上で必要である。



清潔な服装を維持する。  
他者に元気よく挨拶する。  
敬語を正しく使い分ける。  
相手への感謝の気持ちを言葉で伝える。

## ITエンジニアの仕事 - 業務時間

わからない点はチーム内で相談する。  
同時に周りに頼り切らず、自分で問題を解決する力も  
身に付ける必要がある。



まずは自分で調べて、それでもわからなければ質問する。

## ITエンジニアの仕事 - 業務時間

質問や報告など、他者と話す機会が頻繁にある。



手短かに分かりやすく伝えるために、  
話す内容を整理する習慣が必要である。  
相手から回答やアドバイスをもらったら、  
必ずメモする。

## ITエンジニアの仕事 - 業務時間

仕事は業務時間内に計画通りに  
終わらせることが原則。



当日と翌日の作業内容を毎日確認する。  
スケジュールが遅れる場合は、  
どのように巻き返すかを考える。

## ITエンジニアの仕事 - 終業間際

毎日定時前に目標達成度(作業進捗)を  
上長に報告する。



手短かにわかりやすく伝えるために、  
報告内容を整理してから報告する。

目標が達成できなかった場合には、KPT法およびPDCA  
サイクルに沿って目標の振り返りと  
改善案を考え、報告する。

## 【ポイント】新たな目標の設定はKPT法に沿って行う

### Keep (できたこと、良かったこと)

- 毎日実施できた
- 通勤電車でもテキストを読んだ
- より理解を深められた

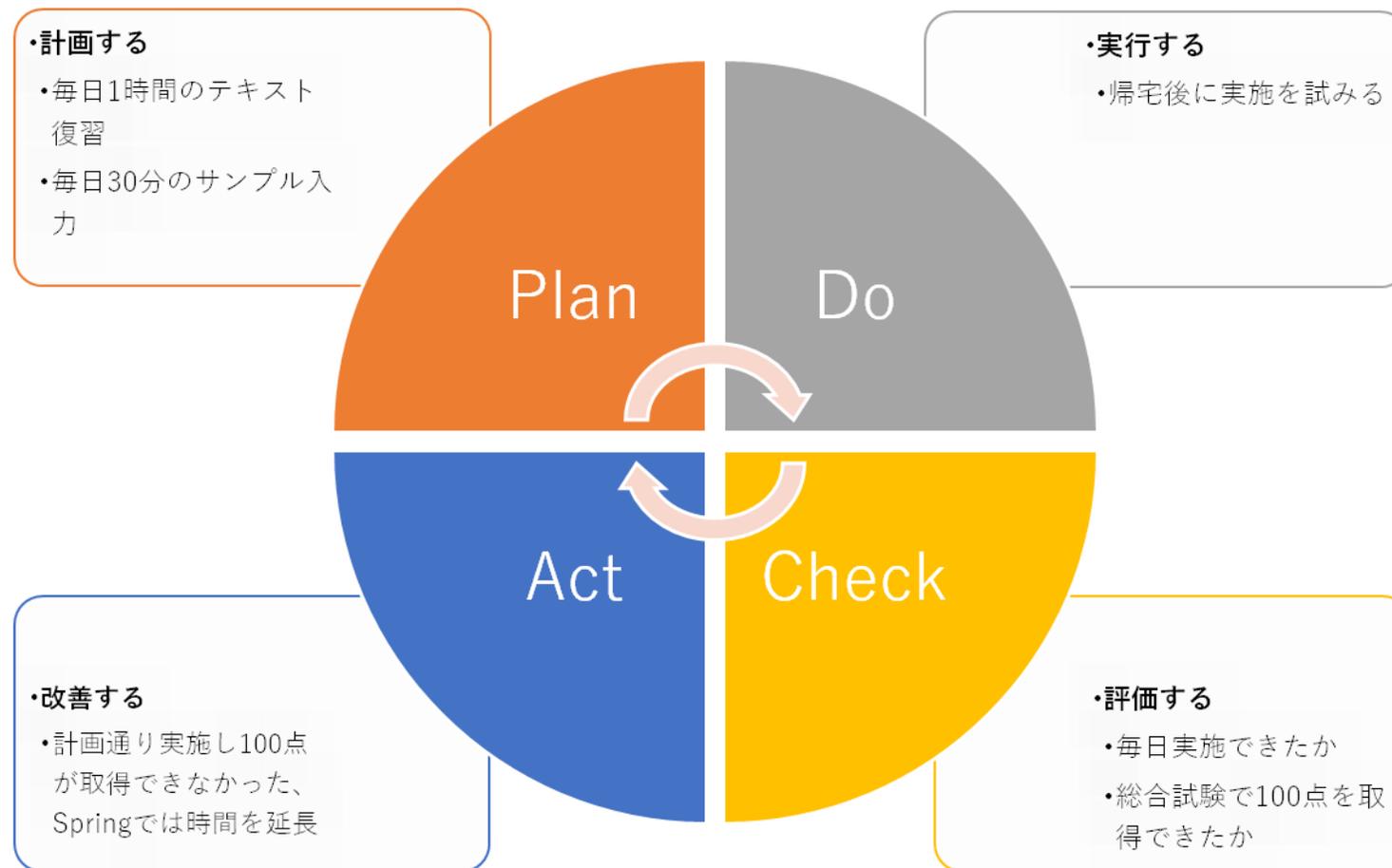
### Problem (できなかったこと、問題)

- 100点には届かなかった
- サンプル入力時間が少なかった
- 自分で調べる時間が多くなった

### Try (次回行うこと)

- 毎日実施する目標にする
- テキストは通勤電車で読む
- 自宅ではサンプル入力
- 合わせて2時間の勉強時間にする
- 自分で調べる時間は15分
- 不明点はメモする
- 翌日周囲→サポーターに質問する

## 【ポイント】継続的な目標への取り組みはPDCAサイクルに沿って行う



## ITエンジニアの仕事 - 終業間際

自社へはメールで定期的に報告を行う。



ビジネス文書の書き方に則って記述する。

## ITエンジニアの仕事 - 残業

やむを得ない理由や、予定されていた  
夜間業務など夜遅く業務を行う場合もある。  
ITエンジニアの仕事は疲労がたまりやすく、  
病気に発展しやすい。



常に体調管理を心がける。

## 目次

- IT業界
- ITエンジニアの仕事
- **ITエンジニアが身に付けるべきこと**
- 研修の目標

## ITエンジニアが身に付けるべきこと

- ITスキル
- 社会人スキル

どちらも必要なスキル

## ITエンジニアが身に付けるべきこと - 失敗する傾向

スキルや習慣を身に付ける妨げになること

- 目先の問題に囚われて、目的を見失ってしまう。
- 問題があっても自分一人で抱え込んでしまう。
- 上手く行かないことがあると、すぐに他人のせいにする。

## ITエンジニアが身に付けるべきこと - スタンス

スキルや習慣を身に付けるために、  
意識してほしい3つのスタンス(心構え)

- 目的を意識して行動する。
- 人とのつながりを大切にする。
- 当事者意識をもつ。

## 目次

- IT業界
- ITエンジニアの仕事
- ITエンジニアが身に付けるべきこと
- ITエンジニアの仕事で得られるもの
- **研修の目標**

## 研修の目標 - ITスキル

各目標を達成するために、毎日達成すべき行動

- 試験で目標点を取る。
- 演習をスケジュール通りに進める。
- ITスキルについて自分が立てた目標(行動目標)を実践する。

以上の行動が実践できているかを毎日チェックする。

## 研修の目標 - 社会人スキル

各月の目標を達成するために、毎日実践すべき行動

- ビジネスマナーの模範的行動を実践する。
- 仕事の受け方の模範的行動を実践する。
- 社会人スキルについて自分が立てた目標(行動目標)を実践する。

以上の行動が実践できているかを毎日チェックする。



# 研修の目標

全ての目標を達成するには、以下の3つのスタンスを意識することが重要

- 目的を意識して行動する。
- 人とのつながりを大切にする。
- 当事者意識をもつ。

## 当研修の目的と目標

### [目的]

自立したITエンジニアとなり、あらゆる業界に貢献する

### [目標]

- ITエンジニアに必要なスキルを身に付ける
  - ITスキル
  - 社会人スキル
- 自立した人間としてのスタンスを身に付ける

## 参考文献

- (2017)「あなたが目指すのはどれ？ITエンジニアの種類大解剖 | サービス | プロエンジニア」,  
<<http://proengineer.internous.co.jp/content/columnfeature/3108#section206>> (2017-9-19).
- (2017)「情報通信業基本調査報告書 平成26年情報通信業基本調査（平成25年度実績）」,  
<<http://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/statistics/data/jouhoutsuusin150313b.pdf>>  
(2015-3-13)